



IL CASO DELLA COLLABORAZIONE FRA NOVA SYSTEMS E GRUPPO GALLOZZI

«La digitalizzazione in porto libera risorse»

Un software pensato per le attività di agenzia apre la strada a forme di sviluppo per il settore

Come funziona la digitalizzazione in banchina? Un caso interessante è quello del gruppo Gallozzi, che per la sua controllata Salerno Container Terminal ha applicato le funzioni del nuovo modulo "Shipping agency" della suite cloud BeOne di Nova Systems. Come spiega Riccardo Tarocco, chief software architect di Nova Systems, il modulo permette di «ottenere l'emissione di polizze, tassazioni, freight account e di tutti i manifesti previsti secondo l'operatività dell'agenzia. BeOne consente inoltre di analizzare costi e ricavi per singolo viaggio-nave e compagnia, dossier, polizza e gestione delle spese e degli incassi a fronte della gestione del conto esborsi».

Prima di scegliere il modulo di Nova Systems, il gruppo Gallozzi gestiva tutte le attività con un software in-house. In seguito ha scelto il cloud di Nova Systems perché si sentiva garantito su qualità dei dati e controllo di gestione e dal fatto di appoggiarsi a una software house leader nel settore.

Il contratto è stato firmato nel luglio 2017. Il primo periodo di utilizzo di BeOne è stato caratterizzato da implementazioni e analisi specifiche sulle esigenze dell'azienda da parte di Nova Systems. La fase di analisi sui flussi di lavoro del gruppo Gallozzi si è svolta a Salerno. Finalmente, a principio 2019 si è arrivati al go-live ufficiale. La scelta di BeOne è stata fatta dal termi-



Gli uffici della Nova Systems

nalista anche in vista della programmata implementazione per la parte marittima del modulo "Shipping agency". Lo sviluppo del software ha visto una prima fase in cui è stato testato dalla Nova Systems. Successivamente il software è stato rilasciato a step per il cliente, in modo che il Gruppo Gallozzi potesse esaminare le singole

funzionalità di volta in volta rilasciate. Terminato lo sviluppo del modulo "Shipping agency" ci si è concentrati sulla realizzazione delle stampe, chiedendo poi l'avallo a una compagnia marittima con cui il gruppo Gallozzi collabora. Allo stesso tempo è cominciato lo sviluppo degli interfacciamenti Edì verso il Salerno container terminal e

verso la compagnia marittima. Dopo il go-live, Nova Systems ha assistito il cliente in tutte le fasi operative, rendendosi disponibile a implementare eventuali nuove funzionalità di cui fosse emersa la necessità. Oggi si può dire che BeOne copre in tutto le molteplici esigenze del gruppo Gallozzi: modulo Tms mare import/export, ship-

ping agency, contabilità, dogana, business intelligence, Nova exchange, archiviazione documentale e BeOne e-Invoice per la fatturazione elettronica e il Crm.

Inoltre il sistema permette di proteggere i dati e le reti attraverso sistemi di business continuity e disaster recovery. Nova Systems sta affinando ulterior-

mente i sistemi di sicurezza dei dati grazie alla stipula di un accordo con organizzazioni specializzate. Così vengono adottate tecnologie e processi di alta sicurezza che garantiscono la continuità del business nel caso di gravi eventi dannosi. Si tratta di un vero e proprio processo di sviluppo strategico, che stabilisce le procedure volte ad assicurare l'operatività delle funzioni del software durante e successivamente a un evento disastroso.

Vengono inoltre liberate risorse umane che prima erano completamente dedite alla gestione dell'infrastruttura. La gestione di tutta l'architettura informatica è infatti demandata al provider. Grazie a ciò il comparto It dell'azienda viene valorizzato e potrà eventualmente concentrarsi su progetti che aiutano il core business aziendale invece di essere impegnato nella soluzione dei problemi legati alla quotidianità.

Il modulo "Shipping agency" è rivolto a agenti marittimi, che agiscono in nome e per conto delle compagnie marittime, e portuali, che si occupano della gestione dell'attracco della nave al porto e dello sbarco, e ai forwarding agent. A fronte della stessa nave è possibile operare con compagnie con cui non si ha un contratto di tipo agenziale (agenzia marittima). Il software permette infine di essere agenti di più compagnie sullo stesso porto.